Функція повернення коштів для учасників акції «Твоя енергонезалежність» вже доступна в особистих кабінетах на 104.ua. Щоб залишити кошти на власному особовому рахунку, потрібно натиснути кнопку «Зарахувати».

Якщо ж споживач хоче повернути їх - ось покрокова інструкція.

Аби бути впевненими, що гроші потраплять саме на банківський рахунок учасника акції, потрібно пройти процедуру підтвердження особи та банківського рахунку.

✔️ Для того, щоб отримати залишки коштів на свій банківський рахунок, необхідно заповнити заяву ( зразок додається).
Увага! Заява повинна бути заповнена особою, яка перераховувала кошти для участі в акції «Твоя енергонезалежність.
✔️ До заяви необхідно додати скан (фото)-копії:
• Паспорта (1,2 сторінки та місце реєстрації)
• Ідентифікаційного коду
• Номер карткового рахунку у форматі IBAN. (Що це і як його дізнатися - читайте нижче)
✔️Заповнену заяву та копії документів необхідно направити на поштову (14000, м. Чернігів, проспект Перемоги, 108-А, Центр обслуговування клієнтів) чи електрону адресу (contact@cngaszbut.104.ua), або залишити підписану заяву з пакетом документів у спеціальній скриньці - вони встановлені на вході кожного Центру обслуговування клієнтів «Чернігівгазу».

Компанія зможе повернути залишки коштів МАКСИМАЛЬНО ОПЕРАТИВНО після отримання заяви.

**Що таке номер карткового рахунку у форматі IBAN та де його дізнатися**

У список реквізитів банківської картки входять:
1. Номер розрахункового рахунку, на який випущена карта (не плутати з номером картки!) - він у форматі IBAN вже містить МФО банку, який випустив карту
2. Назва банку-одержувача (наприклад, Приватбанк)
3. Ідентифікаційний номер власника карти
4. Прізвище, ім’я та по батькові власника карти

 Де можна дізнатися реквізити картки? Через онлайн-сервіс банку. Розглянемо на прикладі Приватбанку
Приват24:Вибрати вкладку «Мої рахунки» та клікнути на «Карти», потім вибрати з переліку карт саме ту, реквізити якої потрібно дізнатися. Вони з'являться праворуч: номер фінансового рахунку, термін дії картки та інше.

 Термінал самообслуговування:Пройти авторизацію в терміналі за допомогою картки ПриватБанку або мобільного телефону.
У меню вибрати «Мої налаштування» і перейти в «Отримати реквізити».
Реквізити картки відобразяться на екрані. Так само ці реквізити можна роздрукувати на чек.

 Банкомат:
Вставити карту в банкомат і авторизуватися в системі.
Перейти в розділ «Мої налаштування» і натиснути «Ще налаштування»
У переліку знайти і натиснути «Реквізити» - вони з'являться на екрані. Їх теж є можливість роздрукувати на чек.

Відділення банку:
надати касирові свій паспорт і попросити роздрукувати атрибути карти на паперовому носії. В разі відсутності паспорта співробітник банку має право відмовити видати реквізити.

***Заходи безпеки***
Повні банківські реквізити певної карти дізнатися досить просто, але варто передавати їх перевіреним організаціям тоді, коли це дійсно необхідно.

Реквізити слід записувати дуже уважно, оскільки цифр багато, тому заплутатися легко. Помилку може помітити працівник банку, а в іншому випадку гроші просто підуть не туди, куди треба. Виправити цю неприємність можна, якщо написати заяву, надати платіжні документи і дати справі офіційний хід, але це - зайвий клопіт. І, до речі, деякі банки іноді штрафують клієнтів за халатність.